

**HOTEL ELISENHOF**, Klusenstr. 97, 41239 Mönchengladbach

## ANMELDUNG

Tagungsgebühr: 190,- EUR (Mitglieder 160,-)  
Postbank Essen, BLZ 36010043  
Kto.-Nr. 555 639 430  
IBAN DE10 3601 0043 0555 6394 30  
BIC PBNKDEFF

Bitte melden Sie sich bis zum **31.10.2014** mit beiliegender Karte an. Eine Anmeldung per Fax oder über das Internet ist ebenfalls möglich. Sie erhalten im Anschluss eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung.

## BKSB e.V.

Geschäftsstelle  
Boltensternstr. 16  
50735 Köln

Tel.: (0221) 7 78 78-35  
Fax: (0221) 7 78 78-36  
Email: [kontakt@bksb.de](mailto:kontakt@bksb.de)  
[www.bksb.de](http://www.bksb.de)  
[www.die-kommunalen.de](http://www.die-kommunalen.de)



# Herausforderung Demografie für kommunale Senioreneinrichtungen: Integration von Marketing, Personal und Führung!

## 13. Bundeskongress des BKSB

**11. November 2014**  
Hotel Elisenhof  
Klusenstr. 97  
41239 Mönchengladbach

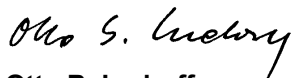


Die wesentliche Herausforderung des demografischen Wandels für Senioreneinrichtungen wird oftmals plakativ auf die Kurzformel „Viele Kunden, wenig Personal!“ reduziert. Die notwendigen Veränderungsprozesse in einigen Funktionsbereichen der Einrichtungen sind dabei vielseitig und erfordern ein hohes Maß an organisatorischer Flexibilität. Das Dienstleistungsmarketing ist um ein strategisches Personalmarketing zu ergänzen. Die Unternehmen müssen sich als attraktive Arbeitgeber präsentieren und Werbung um Mitarbeiter und mit ihren Mitarbeitern machen. Online-Plattformen gewinnen zunehmend an Bedeutung. Neben den klassischen Personalbindungsmaßnahmen wie Vergütung, Arbeitsorganisation und Gesundheitsmanagement sind moderne Führungsansätze zur Motivation und Entwicklung der Mitarbeiter zu implementieren.

Eine besondere Herausforderung für das Management kommunaler Senioreneinrichtungen liegt darin, die einzelnen Maßnahmen nicht parallel nebeneinander durchzuführen, sondern in ein strategisches Gesamtkonzept zu integrieren, um die Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmung langfristig zu sichern.

Der 13. Bundeskongress des BKSB am 11. November in Mönchengladbach soll Vertreter aus Wissenschaft und Praxis zusammenführen und Lösungsansätze entwickeln.

Über Ihre Teilnahme würden wir uns sehr freuen!



**Otto B. Ludorff**  
(Vorsitzender)

- 8.45 Uhr** **Eröffnung und Begrüßung**  
Otto B. Ludorff  
(Bundesverband der kommunalen Senioren- und Behinderteneinrichtungen e.V.)
- 9.00 Uhr** **„Bedeutung des demografischen Wandels für Senioreneinrichtungen – Die Rolle der Kommunalen“**  
Heike Nordmann  
(Kuratorium Deutsche Altershilfe, Köln)
- 10.00 Uhr** **„Stationäre Pflege: Bereit für permanentes Change Management?“**  
Prof. Dr. Olaf Arlinghaus (Fachhochschule Münster)
- 11.00 Uhr** **K A F F E E P A U S E**
- 11.15 Uhr** **Aus der Praxis für die Praxis: Projekte der BKSB-Mitglieder**  
**„Vom Krankenhausgebäude zum Quartierhaus“**  
Joachim Bücker (bdmp – Architekten, Mönchengladbach)  
**„Umsetzung der Ambulantisierung stationärer Strukturen“**  
Dr. Michael Lucas  
(Altenzentrum Klarastift, Münster)  
**„Kosteneinsparpotenziale im Bereich der Energieversorgung“**  
Peter Overmeyer (NUS Consulting, Düsseldorf)
- 12.15 Uhr** **“Facebook in der Personalgewinnung - Kreativität 2.0“**  
Prof. Dr. Wilfried Schlüter, Gerry Hallbauer  
(andragogik konkret e.V., Bremen)
- 13.15 Uhr** **MITTAGESSEN**
- 14.15 Uhr** **„Führung in Zeiten von Leistungsdruck und Überforderung“**  
Ulrich Grannemann (Leadion, Düsseldorf)
- 15.15 Uhr** **„Pflege und Betreuung in Österreich – Strategien in der Personalgewinnung und Erfolg durch Qualitätsmanagement“**  
Mag. Johannes Wallner (Bundesverband der Alten- und Pflegeheime Österreichs)
- 16.15 Uhr** **Schlussbetrachtung**
- Gesamtmoderation:** Dr. Michael Lucas